



Ministero dell' Economia e delle Finanze
Ragioneria Territoriale dello Stato
Modena

Via C. Zucchi 21/B – Tel. 059/383111

Modena lì 01/06/2020

E-mail: rqs.rps.mo@mef.gov.it
Pec: rts-mo.rqs@pec.mef.gov.it

A tutti gli Uffici di Servizio della Provincia
di Modena

Oggetto: EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA FASE 2 - Ufficio Relazioni con il Pubblico.

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 26 aprile 2020 recante "Ulteriori disposizioni attuative del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, applicabili sull'intero territorio nazionale.";

VISTA la direttiva n. 3/2020 del Ministro per la Pubblica Amministrazione avente ad oggetto le "modalità di svolgimento della prestazione lavorativa nell'evolversi della situazione epidemiologica da parte delle pubbliche amministrazioni";

VISTA la circolare del Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi del 30 aprile 2020 avente ad oggetto le "indicazioni operative sullo svolgimento della prestazione lavorativa in modalità agile nella cd. Fase 2 presso il Ministero dell'economia e delle finanze";

Preso atto delle numerose e tipologicamente diversificate richieste pervenute, con la presente si comunica il potenziamento del Servizio URP nelle modalità oltre evidenziate.

Dal 08/06/2020 saranno disponibili i seguenti servizi:

- 1) **NUOVO servizio di sportello virtuale raggiungibile con skype al seguente indirizzo [RTSMOURP](https://www.skype.com/join/RTSMOURP), dalle 10 alle 12 nei giorni del lunedì e mercoledì;**
- 2) **NUOVO servizio su appuntamento in remoto tramite skype. La richiesta di appuntamento dovrà essere inviata al seguente indirizzo mail rqs.rps.mo.urp@mef.gov.it. L'utente sarà contattato con una mail nella quale saranno riportate alcune scelte di data/ora (che l'utente dovrà confermare) e sarà indicato il link a cui connettersi;**
- 3) **RIPRISTINATO servizio Sportello telefonico dedicato Ministeri ogni martedì e giovedì dalle ore 9.00 alle ore 10.00 - 059 383165;**
- 4) **CONFERMATO servizio di Sportello telefonico dedicato a tutti gli utenti nei giorni lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 - Numero di telefono 059 383122;**
- 5) **CONFERMATO servizio di Sportello telefonico dedicato a tutti gli utenti nei giorni martedì e giovedì dalle ore 10.00 alle ore 12.00 - Numero di telefono 059 383111.**

Confermate le oltre indicate tradizionali modalità di comunicazione alternative utilizzabili:

- posta elettronica certificata rts-mo.rqs@pec.mef.gov.it;
- posta elettronica istituzionale rqs.rps.mo@mef.gov.it;
- fax: 39 059 383186 - 059 383187.

Si invitano le Amministrazioni in indirizzo a dare opportuna divulgazione del presente avviso a tutto il personale dipendente se possibile.

Si ringrazia per la collaborazione e si porgono distinti saluti.

Il Direttore
Dott.ssa Barbara Del Carlo
(f.to digitalmente)